

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «БЕЛГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ»

О.А. Замулин

2024 г.

**Правила поведения пациентов и других лиц, находящихся
на территории медицинского учреждения**

1. Правила поведения пациента в ОГБУЗ «Белгородская центральная районная больница» (далее - Правила) являются локальным организационно-правовым актом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, права, обязанности и правила поведения граждан во время нахождения в ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» (далее-медицинское учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем), посетителями, медицинским учреждением и его сотрудниками.

2. Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников медицинского учреждения.

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», постановлением Правительства РФ от 13.01.2017 N 8 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)", Федеральным законом от 6 марта 2006 г. N 35-ФЗ «О противодействии терроризму» и другими нормативно правовыми актами.

4. Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» (далее – медицинское учреждение, при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при

посещении ими медицинского учреждения, а также работников медицинского учреждения.

5. В медицинском учреждении, как в целях контроля за качественным оказанием медицинских услуг, так и в целях антитеррористической защищенности ведется видеонаблюдение.

6. Соблюдение настоящих Правил является обязательным, как для граждан при посещении ими медицинского учреждения, так и для медицинских работников учреждения. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинского учреждения и на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://belcrb.ru/>.

Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:

1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с условиями и порядком, установленным Федеральным законом № 323-ФЗ;
2. бесплатное получение медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
4. получение консультаций врачей-специалистов;
5. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
6. получение платных медицинских услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», а так же Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ»;
7. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства (Утверждено приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 г. № 1051н Приложение № 2);
8. отказ от медицинского вмешательства с предоставлением письменного отказа в соответствии с Приложением № 3 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 г. № 1051н;
9. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента медицинским учреждением может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
10. получение копий и выписок из медицинских документов, в соответствии с порядком, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 789н от 31.07.2020 г.;
11. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

12. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
13. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
14. допуск к пациенту адвоката или законного представителя для защиты прав пациента;
15. допуск к пациенту священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
16. получение информации об имени, должности, квалификации лечащего врача и других медицинских работников, участвующих в оказании пациенту медицинской помощи.
17. Пациент имеет право получать платные медицинские услуги анонимно в следующих случаях:
 - при лечении инфекционных заболеваний (СанПиН 3.3686-21, в пп. 605, 606, 629 и 632);
 - при проведении исследований на наличие и лечении ВИЧ-инфекции (38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), часть 1 статья 4 и часть 2 статья 8);
 - при прохождении лечения в наркологических учреждениях (подразделениях) (Приказ Министерства здравоохранения РФ №327 от 23.08.199 г.).

Пациент обязан:

1. заботиться о сохранении своего здоровья, принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. своевременно обращаться за медицинской помощью в медицинское учреждение;
3. находясь на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;
4. находясь на лечении соблюдать правила поведения пациента в медицинском учреждении;
5. ознакомиться со всеми локальными актами, действующими в медицинском учреждении и размещенными на информационном стенде и/или на сайте медицинского учреждения;
6. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, не применять нецензурные выражения;
7. своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине за 12 часов до приема;
8. являться на лечение в установленное и согласованное время, согласно записи и соблюдать установленное время длительности приема;
9. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
10. информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые медицинское учреждение могут сказаться на качестве услуг;

11. подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от вмешательств;
12. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
13. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
14. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
15. при посещении медицинского учреждения оставлять верхнюю одежду и предметы не нужные для посещения врача в гардеробной зоне;
16. в случае установления локальными актами повышенного санитарно-эпидемиологического режима при посещении медицинского учреждения носить защитную маску;
17. бережно относиться к имуществу медицинского учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинского учреждения;
18. соблюдать требования пожарной безопасности.

Права и обязанности лечащего врача

Лечащий врач вправе:

1. имеет право на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
2. совершенствование профессиональных знаний;
3. по согласованию с главным врачом медицинского учреждения может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований врача;
4. в случае опоздания пациента на прием к врачу более чем на 10 минут медицинское учреждение вправе отказать в предоставлении медицинской услуги для соблюдения порядков и стандартов оказания качественной и безопасной медицинской помощи. В таком случае прием переносится на другую дату и время по согласованию с пациентом;
5. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи;
6. уведомив пациента вносить изменения в процесс оказания медицинской помощи, в том числе путем проведения дополнительных медицинских услуг по диагностике и лечению;
7. вопрос о проведении консультации врача, исследования, получения лечебной процедуры без предварительной записи, решается исходя из наличия свободного времени в расписании медицинского работника;
8. врач вправе отказать в оказании медицинской помощи лицу, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае хулиганского поведения, угрожающего жизни и здоровью персонала лечебного учреждения, другим пациентам, либо имуществу учреждения, при невыполнении пациентом его обязанностей, предусмотренных настоящими правилами, кроме случаев оказания экстренной (неотложной помощи).

Лечащий врач обязан:

1. организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, в соответствии с имеющимися стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями;
2. предоставлять пациенту (или указанным им лицам) информацию о состоянии его здоровья, в корректной и доступной форме;
3. разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
4. соблюдать этику и деонтологию в общении с пациентом, в том числе по отношению к своим коллегам и проведенным ими медицинским вмешательствам в отношении данного пациента.

Взаимодействие пациента и лечащего врача

1. Отношения между медицинским работником и пациентом строятся на взаимном уважении, вежливости и доброжелательности.
2. По требованию пациента или его законного представителя, а также в случае наличия медицинских показаний, врач приглашает или направляет пациента на консультации к врачам-специалистам, в том числе, при необходимости, созывает консилиум врачей. Рекомендации иных медицинских специалистов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

Пациентам, иным лицам, находящимся на территории медицинского учреждения, запрещается:

1. проявление явного неуважения к обществу, использование нецензурной брани, оскорбительное приставание к гражданам, уничтожение и (или) повреждение чужого имущества, нарушение общественного порядка (Конституция Российской Федерации);
2. курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, потребление никотинсодержащей продукции на территориях и в помещениях медицинского учреждения (п.2 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 24.07.2023) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции");
3. выносить из медицинского учреждения документы, полученные для ознакомления. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов (Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", Приказ Минздрава России от 12.11.2021 N 1050н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента");
4. размещение информационных материалов, в том числе, объявлений, листовок, плакатов, афиш (ст. 3.20 закона Белгородской области от 03.03.2020 N 447 «Об административных правонарушениях на территории Белгородской области»);

5. повреждение деревьев, кустарников, газонов и цветников (3.22 закона Белгородской области от 03.03.2020 N 447);

6. торговля на территории медицинского учреждения, в местах, не установленных органами исполнительной власти или органами местного самоуправления для такой торговли (6.13 закона Белгородской области от 03.03.2020 N 447).

7. нахождение на территории медицинского учреждения со всеми видами оружия (огнестрельное, холодное, газовое), за исключением случаев служебного пользования (Федеральный закон от 13.12.1996 N 150-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об оружии");

8. проносить в здание медицинского учреждения ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности других пациентов и/или медицинских работников (ПП РФ от 13.01.2017 г. N 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»);

9. проносить в здание медицинского учреждения крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, вещевые мешки, чемоданы, коробки и т. п.), кроме случаев если они будут упакованы в чистые чехлы (САНПИН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" (Раздел XXX 1 31);

10. находиться в здании медицинского учреждения лицам с домашними животными (САНПИН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" (Раздел XL III «Профилактика паразитарных болезней...»).

Ответственность пациентов, а также иных лиц, находящихся на территории медицинского учреждения

1. пациент несет персональную ответственность за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой лечебному учреждению (лечащему врачу);

2. лица, находящиеся на территории медицинского учреждения несут ответственность за:

- причинение ущерба имуществу медицинского учреждения ответственность наступает в соответствии с действующими нормами гражданского законодательства РФ;

- нарушение прав медицинских работников (в том числе нанесение вреда деловой репутации медицинского работника) ответственность наступает в соответствии с действующими нормами гражданского, уголовного законодательства РФ;

- нарушение общественного порядка в медицинском учреждении, пациент несет ответственность в рамках административного законодательства РФ.

3. При выявлении в медицинском учреждении лиц в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, а также в случае нарушении настоящих Правил, пациентам, а также иным лицам (посетителям) может быть отказано в оказании медицинских услуг. Сотрудники учреждения имеют право

потребовать покинуть данных лиц территорию медицинского учреждения и, при необходимости, вызвать сотрудников правоохранительных органов.

**Заместитель главного врача
по поликлиническому разделу работы**

**Начальник отдела
внебюджетной деятельности**

**Согласовано:
Начальник юридического отдела**



З.В. Мусохранова

Н.Т. Кноль



Е.Н. Яроцкая

З.В. Мусохранова

Н.Т. Кноль

Е.Н. Яроцкая

Е.Н. Яроцкая